

Grazie Katrin, i nostri vini di annata sono già stati da Voi degustati. **E' un piacere e un onore collaborare con Voi.** Qualsiasi cosa abbiate bisogno siamo a vostra disposizione.
Pierangelo Franchi
Cascina Cucco ss.

-----Messaggio originale-----

Da: Katrin Walter (Wein-Plus GmbH) [katrin.walter@wein-plus.de]

Inviato: giovedì 9 ottobre 2008 13.57

A: Info Cascinacucco

Oggetto: Fiducia, credibilità e gestione dei momenti di crisi

Cascina Cucco Azienda Agricola S.S. dei Fratelli Stroppiana
Via Mazzini 10 - I 12050 Serralunga d' Alba



Fiducia, credibilità e gestione dei momenti di crisi Entro il 30 ottobre potete intervenire!

Egregio Signor Franchi,

la crisi del mercato finanziario ci tiene presente che un certo "rimanere con i piedi per terra" non sarebbe sbagliato. Prodotti di fantascienza creano all'inizio un bel effetto ma poi scoppiano. E la fiducia in un'intera categoria finisce nel cestino. Questo succede anche dopo ogni scandalo nell'ambito alimentare e del vino, la credibilità anche dei tanti bravi produttori scende sensibilmente.

Cosa succede nei momenti di crisi? Crediamo a chi è già stato sempre vicino a noi, a chi consideriamo **affidabile**. Lo stesso succede nei grandi momenti di crisi e dopo gli scandali. Il consumatore si fida di quello che conosce e con chi è riuscito nei tempi "tranquilli" e meno tumultuosi a crearsi un rapporto fiducioso. Perché la fiducia non si può comprare o creare ad hoc, è un processo che si crea col tempo e la continuità e con le buone esperienze fatte nel cammino.

Guardate p. es. i lunghi elenchi di vini per ogni annata nella parte della famosa zona di produzione di Mosella: <http://www.wein-plus.de/deutschland/erzsearch.html?sort=0&qut=®ion=A3> (e poi cliccare su qualsiasi azienda). Non per niente il vino tedesco è cresciuto d'importanza presso il consumatore, che trova per ogni annata tutti i vini di un produttore in **Wein-Plus, la guida di cui si fida**. Vi è poi il famoso trasferimento positivo d'immagine: La stessa fiducia al mezzo Wein-Plus viene trasferita anche alle aziende presenti, che comunicano tramite la guida Wein-Plus con un lettore sempre più colto e numeroso.

La continuità nella comunicazione viene assicurata con l'invio d'ogni nuovo vino a Wein-Plus. Così si fa parlare dell'azienda ogni volta, quando esce un nuovo vino. Si presenta la personalità della propria azienda, che è fatta da tante sfaccettature, cioè dalle diverse etichette. Sotto monitoraggio sono soprattutto le aziende, che comunicano sempre con il lettore, cioè inviano alle degustazioni i loro vini appena usciti/pronti. Così si entra in un rapporto continuo e affidabile, che giocherà in favore del produttore anche in momenti di scandali e crisi.

Noi promettiamo di degustare i vostri vini al più presto possibile per abbreviare il ciclo tra raccolta_a_Verona-inserimento-degustazione-pubblicazione_dei_risultati = la vostra comunicazione con il mercato e non solo tedesco. Grazie alla traduzione in inglese in Wein-Plus.com copriamo per il momento 131 paesi del mondo. L'idea è vincente perché da 10 anni cresce il numero di lettori e in parallelo la fiducia nel mezzo internet e nel principio "Wein-Plus".

Siete benvenuti con tutti i vostri vini!

E sapete, che al seguente link troverete tutte le informazioni (costi, moduli, iter, indirizzo di consegna): <http://www.wein-plus.it/Invio-di-campioni.540.0.html> oppure contattandoci via mail o telefono. Qui, dietro le quinte, siamo tutti appassionati del vino di qualità, persone vere che sono raggiungibili, persone competenti che vi rispondono subito e vi accompagnano nel cammino con i piedi per terra.

La prossima degustazione dei vini italiani si svolge fine novembre in Germania. I vostri campioni per partecipare potete consegnare **entro e non oltre il 30 ottobre** al punto di raccolta a Verona oppure inviare direttamente in Germania.

A presto nella guida Wein-Plus con i vostri (nuovi) vini

Katrin Walter

Responsabile Marketing e Comunicazione Italia

Wein-Plus GmbH

Via Monsignor Angelo Beccaria 3

27043 Broni (PV) - Italia

e-mail: katrin.walter@wein-plus.de