
Da: Giovanna Missiroli [<mailto:giovannamissiroli@tiscalinet.it>]
Inviato: mercoledì 16 dicembre 2009 12.15
A: Katrin Walter
Oggetto: Re: La richiesta da un lettore Wein-Plus a voi

Ciao Katrin,
grazie della tua immediata risposta. Sei sempre molto esauriente a rispondermi. In effetti in giro ci sono molti truffatori e in questo periodo di crisi, sembra che sia "il pane per i loro denti". Farò come mi hai consigliato. Ti farò sapere. Ti auguro di trascorrere un Buon Natale e un Felice Anno Nuovo.
Saluti. Valeria

----- Original Message -----

From: [Katrin Walter](mailto:Katrin.Walter@wein-plus.de)
To: 'Giovanna Missiroli'
Sent: Tuesday, December 15, 2009 11:38 AM
Subject: La richiesta da un lettore Wein-Plus a voi

Gentile Valeria,
mi sembra che si tratti di un rivenditore. Per rivenditori, cioè soggetti professionali non ci sono problemi spedire il vino perché delle pratiche doganali dovrebbe preoccuparsene lui. Ma attenzione, chi utilizza lo strumento del modulo di contatto in Wein-Plus di contattarvi, "dice" che legge Wein-Plus. Noi non possiamo sapere sempre se si tratti di una soggetto fidabile o meno. Perciò direi di chiedere queste cose proprio al lui. Se risponde e vi spiega come si fa, perché lui deve saperlo ... si può pensare ad andare avanti.

Chiedetelo anche quale dei vostri vini gli interessano. Perché a volte ci sono soggetti che fanno finta di voler velocemente il vostro vino e chiedono i vostri estremi bancari per un bonifico ma poi fanno un ritiro e spariscono con i vostri soldi. Spesso si trova questo, quando queste richieste arrivano da Benin o la Russia tramite mail-account libere senza sito. In questi casi si deve fare ancora più attenzione. La miglior cosa è di coinvolgerlo prima in una discussione qualitativa. Se non risponde a queste domande e si capisce che di vino non ne sa niente oppure sottolinea la fretta e vuole pagarvi senza che avete pattuiti bene per quale merce, c'è qualcosa che non va e vuol dire che è meglio lasciare.

Buona giornata
Katrin

Buone Feste e un Felice Anno Nuovo.

Dal 17.12.2009 al 10.01.2010 i nostri uffici in Italia restano chiusi.

Katrin Walter
Giornalista e Responsabile Marketing e Comunicazione Italia

Wein-Plus – LA rete del vino in internet. Ulteriori informazioni www.Wein-Plus.it

Sempre più persone e operatori si fidano delle nostre informazioni puntuali e professionali online:

<http://www.wein-plus.it/Wein-Plus-in-cifre.461.0.html>. Il nostro giornalismo di qualità sul vino e dintorni rende anche la pubblicità più efficace <http://www.wein-plus.it/Pubblicita-efficace.481.0.html>. **Le traduzioni** realizzati dai nostri professionisti **valorizzano** il vostro patrimonio e l'eccellenza dei vostri prodotti, servizi e comunicati.

Da: Giovanna Missiroli [<mailto:giovannamissiroli@tiscalinet.it>]
Inviato: martedì 15 dicembre 2009 10.06
A: katrin.walter@wein-plus.de
Oggetto:

Buongiorno Katrin,
questa mattina mi e' arrivata una e-mail da "noreply@wein-plus.de" di un Agente in Canada. Tu sai quali sono le normative per la vendita dei vini in Canada? Noi abbiamo sempre esportato in Europa. Per gli Stati Uniti esistono registrazioni obbligatorie, obbligo di etichette con certe diciture ect.... Se hai qualche suggerimento da darci te ne sono grata.
Saluti. Valeria